
ZMLUVA O SPRÁVE SIETE

Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov)

I. Zmluvné strany

1. Dodávateľ:

Názov: Michal Jášek
Adresa: Wolkrova 45, 851 01 Bratislava
E-mail: michal.jasek@coresystem.sk
IČO: 46348263
DIČ: 1082120171
Bank. spoj.: mBank, a.s.
Číslo účtu: 520700-4202836250/8360
Zastupuje: Michal Jášek
(ďalej aj „Dodávateľ“)

2. Odberateľ:

Názov: Spojená škola
Adresa: Tokajická 24
82103 Bratislava
Štatutárny zástupca: RNDr. Marušic Miroslav
Kontakt: +421 2 43 33 78 41
IČO: 30866499
DIČ: 2022233719
Bank. spoj.: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000473504/8180
Zastupuje: RNDr. Marušic Miroslav
(ďalej aj „Odberateľ“)

II. Definícia pojmov

1. Za preukázateľné doručenie sa považuje potvrdenie o úspešnom odoslaní emailu, vyplnené hlásenie v SW aplikácii coreSystem helpdesk a doporučená korešpondencia, vždy kombinované s telefónnym kontaktom uvedeným v komunikačnom pláne.
2. Doba odozvy je časový interval (v hodinách, prípadne v pracovných dňoch) medzi preukázateľným dorúčením hlásenia problému Odberateľom a zahájením riešenia problému Dodávateľom v mieste autorizovaného servisného zásahu. Doba odozvy sa počíta len v dobe, na ktorú je dojednaná (pracovná doba, rozšírená pracovná doba, mimopracovná doba).
3. Pracovná doba je časový interval medzi 8:00 - 16:00 v pracovné dni.
4. Rozšírená pracovná doba je doba mimo pracovnej doby v čase 6:00 - 8:00 a 16:00 - 20:00.
5. Doba mimo pracovnej a mimo rozšírenej pracovnej doby sa nazýva mimopracovná doba.
6. Oprávnené osoby sú osoby uvedené v Komunikačnom pláne.
7. Kategorizácia problému:

Kategória problému	Popis problému	Doby odozvy
A	Znemožnené alebo kriticky obmedzené kľúčové výrobné alebo obchodné činnosti odberateľa (zásah s najvyššou prioritou).	6 hod.
B	Obmedzené výrobné alebo obchodné činnosti (zásah so strednou prioritou).	12 hod.
C	Funkcia SW alebo HW vykazuje nedostatky (zásah s nízkou prioritou).	36 hod.

O kategórii problému rozhoduje pracovník dodávateľa po dohode s oprávnenou osobou odberateľa.

8. Osobohodina je chápaná ako práca vykonávaná jednou osobou v čase 1 hodiny alebo menšom. Osobohodinou sa chápe každá začatá hodina práce.

III. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie výhradnej zmluvnej správy počítačovej siete pre odberateľa na osobné počítače a periférne zariadenia v stanovených podmienkach.

Zariadenia

V správe počítačovej siete je zahrnuté:

- (98)x osobný počítač,
- (38)x prenosný počítač,
- (2)x server,

Hotline a vzdialená podpora

V cene správy zariadení je Hotline (telefonická podpora) a vzdialená podpora (pripojenie na problémový počítač cez internet po autorizácii klienta) cez pracovnú dobu v neobmedzenom počte.

Výjazdy

V cene správy zariadení sú zahrnuté tieto výjazdy v pracovnej dobe:

- Výjazd vo vopred dohodnutom termíne s neobmedzeným počtom odpracovaných osobohodín za pracovný deň.
- Pravidelný týždenný výjazd k odberateľovi dvakrát v týždni na 4 hodiny počas bežnej pracovnej doby.

Správa licencií

Dodávateľ odovzdáva všetky licencie oprávnenej osobe odberateľa, ktorý ich následne uchováva.

Plnenie nad objednané služby

Po prekročení uvedeného rozsahu paušálu, ak to nie je uvedené v tejto zmluve a pri inštalácii nových zariadení a softwaru sa cena práce stanovuje osobitne dohodou zmluvných strán vopred pred realizáciou predmetnej činnosti.

Odberateľ získava zdarma inštaláciu nových zariadení zakúpených u dodávateľa a servisné práce vykonané u dodávateľa.

Komunikačný plán

Tento komunikačný plán môže byť menený na základe písomného oznámenia niektorej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.

Dodávateľ:

Hotline: 0908 784 220
Mail: michal.jasek@coresystem.sk
CoreSystem helpdesk: Každá požiadavka musí byť evidovaná v systéme.
Oprávnené osoby: Michal Jášek 0908 784 220

Odberateľ:

Tel.: +421 2 43 33 78 41
Mail: marusic.miroslav@tokajicka.sk
Oprávnené osoby: RNDr. Marušic Miroslav riaditeľ školy

IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby vo výške **960,- €** s DPH za mesiac.
2. Dodávateľ vystaví daňový doklad na sumu dohodnutého paušálu v mesiaci výkonu služieb správy počítačovej siete, pričom splatnosť je stanovená na 14 dní.
3. V prípade omeškania sa s peňažným plnením môže oprávnená druhá strana uplatniť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
4. Všetky ceny v tejto zmluve sú stanovené s DPH, ktorá bude následne účtovaná v zákonnej výške.
5. V prípade, že dodávateľ preukázateľne nenaplní služby paušálu, odberateľovi vzniká nárok na jeho pomerné krátenie.

V. Povinnosti zmluvných strán

Zo strany dodávateľa:

1. Dodávateľ je povinný informovať odberateľa v prípade, ak nastane porucha hardwaru alebo softwaru a dohodnúť si s ním ďalší postup.
2. V prípade hardwarového servisu si dodávateľ vyhradzuje právo opravené zariadenie zaplombovať.
3. Dodávateľ poskytuje záruku v prípade hardwarového servisu len na vykonaný zásah a vymenený náhradný diel v súlade s Obchodným zákonníkom.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby uskutočniť servisný zásah vo vlastných špecializovaných priestoroch.
5. Dodávateľ je povinný vopred odsúhlasiť nákup potrebného materiálu u odberateľa.
6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software na užívateľských staniciach, serveroch a iných zariadeniach.

Zo strany odberateľa:

1. Odberateľ je povinný využívať výhradne služby dodávateľa na zabezpečenie správy počítačovej siete a na osobné počítače a periférne zariadenia odberateľa. V prípade zásahu do softwarového nastavenia spravovaných zariadení inou spoločnosťou, je odberateľ okamžite povinný informovať o tomto dodávateľa.
2. V prípade porušenia plomby odberateľ stráca nárok na reklamáciu, ak túto skutočnosť okamžite neoznámí dodávateľovi.
3. Odberateľ je povinný prevziať zariadenie po vykonaní servisnej opravy.
4. Poskytnúť dodávateľovi podľa svojich možností maximálnu podporu pri identifikácii a odstraňovaní problému.
5. Umožniť pracovníkom dodávateľa prístup k SW a HW v rozsahu nutnom pre uskutočnenie servisného zásahu.
6. Po ukončení servisného zásahu oprávnená osoba odberateľa na mieste podpíše dodávateľovi potvrdenie o prebratí funkčného SW alebo HW od dodávateľa po odstránení problému, rozsah uvedených pracovných výkonov, zaradenie zásahu do kategórie a dobu strávenú pracovníkom dodávateľa pri odstraňovaní problému.

VI. Plnenie

1. Plnenie predmetu činnosti je dodávateľ povinný podľa obojstrannej dohody zabezpečiť dňom podpísania zmluvy.
2. V prípade neuhradenia faktúry do 10 pracovných dní od dátumu jej splatnosti, týmto dňom prestáva mať dodávateľ zodpovednosť za fungovanie spravovaných zariadení, nemusí vykonávať žiadnu z činností vyplývajúcich z tejto zmluvy, až do dňa uhradenia nezaplatenej faktúry. Všetky náklady na uvedenie systému do funkčného stavu spôsobené nezaplatením faktúry nesie odberateľ. Pre odberateľa zostáva táto zmluva v plnej platnosti aj počas tejto doby.
3. Miestom výkonu servisnej služby je prevádzka odberateľa uvedená v komunikačnom pláne uvedenom v bode III. tejto zmluvy.
4. Dodávateľ po prijatí požiadavky na servisný zásah elektronicky, cez helpdesk systém alebo iným trvalo dokumentovateľným spôsobom, potvrdí preukázateľným spôsobom jeho prijatie.
5. Za čas zahájenia doby odozvy je považovaný čas odoslania požiadavku dodávateľ.

VII. Platnosť zmluvy

Zmluva je uzavretá na dobu určitú s platnosťou do 30.6.2016. Vypovedať ju môže každá zo zmluvných strán vo výpovednej lehote dvoch mesiacov od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede bez udania dôvodu.

VIII. Záruka a náhrada škody

1. Záručná doba dodaného HW a SW je stanovená zákonom, poprípade podľa individuálnych podmienok stanovených výrobcou alebo distribútorom HW a SW.
2. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku jeho neodborného servisného zásahu, boli dodávateľom spôsobené úmyselne alebo z nedbanlivosti.

Strana 6 (celkom 8)

Michal Jášek
Wolkrova 45, 851 01 Bratislava
IČO: 46348263
DIČ: 1082120171

E-mail: michal.jasek@coresystem.sk

3. Zmluvná strana sa oslobodí od zodpovednosti úplne alebo z časti, pokiaľ sa dokáže, že škoda bola spôsobená vlastným zavinom jednaním poškodeného alebo neodvratiteľnou udalosťou (vyššou mocou).

IX. Ochrana obchodného tajomstva

1. Pre účely tejto zmluvy sa za striktné dôverné v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov považujú všetky informácie, ktoré si účastníci o svojej činnosti i zámeroch pred podpisom tejto zmluvy aj do budúcnosti vymenia vo forme písomnej či ústnej príp. technickými prostriedkami a výslovne označia ako „dôverné“. Taktiež sa za prísne dôverné a predmet obchodného tajomstva (ďalej len „Dôverné informácie“) považujú všetky informácie a akékoľvek údaje týkajúce sa činnosti, produktov, výrobných postupov, podnikateľských plánov a zámerov, know-how, účtovných a daňových skutočnostiach, obchodnej a cenovej stratégie zmluvných strán, podmienky tejto zmluvy, programy a dokumentácia k produktom podporovaných na základe tejto zmluvy a všetky metódy alebo koncepty v nich použité a ďalej tiež také informácie, ktoré budú niektorou zo strán výslovne označené ako dôverné. Všetky dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve strany, ktorá ich poskytuje druhej strane.
2. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany s tým, že jej súhlas môže byť viazaný na povinnosť zmluvnej strany zaviazat túto tretiu osobu, aby nakladala s týmito informáciami ako s dôvernými a to aspoň v rozsahu stanovenom touto zmluvou; tým nie sú dotknuté povinnosti zmluvných strán stanovené právnymi predpismi pre nakladanie s informáciami označenými týmito predpismi za dôverné.
3. Dôverné informácie nie sú, alebo prestávajú byť dôvernými: (a) informácie, ktoré boli v dobe, keď boli zmluvnej strane poskytnuté, verejne známe, (b) informácie, ktoré sa stanú verejne známymi potom, čo boli zmluvnej strane poskytnuté s výnimkou prípadu, keď tieto informácie stanú verejne známymi v dôsledku porušenia záväzkov zmluvnej strany podľa tejto dohody, (c) informácie, ktoré boli zmluvnej strane preukázateľne známe pred ich poskytnutím a (d) informácie, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť oprávneným osobám na základe obecné záväzných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pokiaľ v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy pri plnení svojich povinností prídu ich poverení pracovníci do styku s osobnými a citlivými údajmi v zmysle zákona, urobia všetky opatrenia, aby nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto údajom, k ich zjavnej zmene, zničeniu či strate, nepovoleným prenosom, k ich inému

Strana 7 (celkom 8)

Michal Jášek
Wolkrova 45, 851 01 Bratislava
IČO: 46348263
DIČ: 1082120171

E-mail: michal.jasek@coresystem.sk

nepovolenému spracovaniu ako tiež k ich inému zneužitiu. Zmluvné strany nesú plnú zodpovednosť za prípadné porušenie tejto povinnosti z ich strany.

5. Táto zmluva sa považuje za dôvernú informáciu s výnimkou (a) súdnych sporov a (b) pri vymáhaní pohľadávok. V týchto prípadoch ju môže druhá strana zverejniť aj bez súhlasu.

X. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že k plnenie záväzkov v zmysle tejto zmluvy bude pristupovať s potrebnou profesionalitou.
2. V prípade odlišnej úpravy tejto zmluvy (príloh) platí dohoda, že platná je úprava dohodnutá naposledy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné rozpory vzniknuté pri realizácii tejto zmluvy budú riešiť korektným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi a pravidlami slušnosti. Každá zo zmluvných strán sa ďalej zaväzuje, že k súdnemu riešeniu uvedených sporov pristúpi až po vyčerpaní možností ich vybavenia mimosúdnou cestou.
4. Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán vzdá určitého nároku na nápravu v prípade porušenia alebo nedodržania ustanovenia tejto zmluvy zo strany druhej zmluvnej strany, alebo sa zdrží alebo zabudne uplatniť či využiť akéhokoľvek práva alebo výsady, ktorá mu podľa tejto zmluvy patrí alebo patriť môže, nesmie byť takýto úkon a to bez výnimky považovaný ako precedens do budúcnosti pre akýkoľvek ďalší prípad ani sa nedá považovať takého jednanie za vzdanie sa akéhokoľvek nároku, práva či výsady nastálo.
5. Túto zmluvu možno meniť a doplňovať len písomnou formou potvrdenou oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých obdrží 1x dodávateľ a 1x odberateľ a každá má hodnotu originálu.

V Bratislave dňa 30.06.2015


Michal Jasek

Dohoda o prevzatí práv a povinností

uzavretá v zmysle § 531 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov,
medzi:

Pôvodným účastníkom: Michal Jášek
DIČ: 1082120171
IČO: 46348263
Sídlo: Wolkrova 45, 851 01 Bratislava

a

Nadobúdateľom: Coresystem, s.r.o.
DIČ: 2120167687
IČO: 50078411
Sídlo: Teslova 43, 821 02 Bratislava

1. *Pôvodný účastník a nadobúdateľ sa dohodli, že nadobúdateľ dňom nadobudnutia účinnosti tejto dohody preberá všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o správe siete, uzavretých medzi pôvodným účastníkom a spoločnosťou Spojená škola, Tokajická 24, 821 03 Bratislava, predmetom ktorej je správa počítačovej siete (ďalej len „zmluva o správe siete“).*
2. *Nadobúdateľ je uzrozumený s tým, že dňom nadobudnutia účinnosti tejto dohody preberá zo zmluvy o správe siete aj všetky záväzky pôvodného účastníka voči spoločnosti Spojená škola, t.j. aj finančné záväzky vzniknuté alebo splatné pred nadobudnutím účinnosti tejto dohody a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu spoločnosti Spojená škola uhradiť.*
3. *Nadobúdateľ sa pred uzavretím tejto dohody oboznámil so znením zmluvy o správe siete a vyhlasuje, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení, ako aj zmluve o správe siete ako celku porozumel v plnom rozsahu a bez výhrad a zaväzuje sa ich dodržiavať.*
4. *Dohoda je vyhotovená v troch rovnopisoch, po jednom pre pôvodného účastníka a nadobúdateľa a jeden pre spoločnosť Spojená škola.*
5. *Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania pôvodným účastníkom a nadobúdateľom.*
6. *Účinnosť dohoda nadobúda splnením podmienky v zmysle bodu 3.*
7. *Pôvodný účastník a nadobúdateľ dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si túto dohodu pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj dohode ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené túto dohodu v ich mene uzavrieť.*